

Leitfaden für die Kommunikation mit Eltern

(Stand: 09.09.2024)

Einführung und Zweck:

Dieser Leitfaden wurde entwickelt, um eine effektive und transparente Kommunikation zwischen Lehrkräften und Eltern an unserer Schule zu fördern.

Allgemeine Grundsätze der Kommunikation:

Wir legen großen Wert auf eine respektvolle, offene und vertrauensvolle Kommunikation. Wir streben danach, klar und verständlich zu kommunizieren und ein offenes Ohr für Anliegen und Fragen zu bieten.

Bei Nichteinhaltung eines höflichen, sachlichen Umgangs behalten sich beide Seiten die Möglichkeit vor, das Gespräch abzubrechen und einen neuen Termin zu vereinbaren (evtl. mit Unterstützung durch weitere Personen).

Wir begrüßen Feedback und Anregungen der Eltern, um die Kommunikation innerhalb unserer Schulgemeinschaft kontinuierlich zu verbessern.

Kommunikationskanäle:

1. Schoolfox:

Schoolfox ist unser bevorzugtes Kommunikationstool für die schriftliche Kommunikation mit Eltern. Hier werden wichtige Ankündigungen, Termine, Mitteilungen und Dokumente geteilt.

Wir erwarten von den Eltern im Sinne ihres Kindes, an Schultagen täglich Ihre Schoolfox-Nachrichten zu überprüfen, diese zu bestätigen und zu beantworten, wenn erforderlich.

Auch wir Lehrer prüfen an Schultagen täglich unseren Posteingang und bearbeiten Ihre Anliegen zeitnah.

2. Telefonate

Bei Notfällen oder unvorhergesehenen Ereignissen werden die Eltern umgehend von einer Lehrkraft oder der Schulleitung telefonisch informiert. Wenn telefonisch niemand erreichbar ist und keine Antwort auf einem Anrufbeantworter hinterlassen werden kann, wird eine Nachricht per Schoolfox gesendet.

Rufen Sie bitte in dringenden Angelegenheiten in der Schule an und sprechen Sie auf den Anrufbeantworter. Dieser wird in den Pausen und kurz nach 13 Uhr abgehört.

3. Persönliche Gespräche

Wöchentliche Elternsprechstunden, Elternsprechabende und Elternabende bieten die Möglichkeit sich mit den Lehrkräften auszutauschen, wichtige Informationen

mitzuteilen und Fragen zu klären. Wir empfehlen Ihnen zum Wohle Ihres Kindes dringend, diese Gelegenheiten zu nutzen.

Für persönliche Gespräche oder Telefonate sollten im Voraus über Schoolfox Termine vereinbart und die Anliegen stichwortartig genannt werden, um sicherzustellen, dass ausreichend Zeit für ein ungestörtes und zielführendes Gespräch vorhanden ist.

Die Vorviertelstunde gehört den Kindern und bietet keine Möglichkeit für ein Anliegen der Eltern (Ausnahme: Notfall).

Bei Beschwerden oder Problemen bitten wir die Eltern, sich zunächst an die Klassenlehrkraft zu wenden. Falls das Problem nicht gelöst werden kann, steht die Schulleitung für weitere Unterstützung zur Verfügung.

Meldung von Abwesenheiten, Anträge auf Unterrichtsbefreiung und Anträge auf Befreiung vom Besuch der OGTS

1. Meldung von Abwesenheit am Vormittag

Bitte melden Sie uns vor 07:45 Uhr die Abwesenheit Ihres Kindes aufgrund von Krankheit oder Arztbesuch.

Verwenden Sie bitte möglichst Schoolfox um die Abwesenheit zu melden und klicken Sie „Kollegium Standort-Steinbachtal“ bzw. „Kollegium Standort-Burkard“ an, damit Ihre Nachricht auch dann gelesen wird, wenn die Klassenlehrkraft abwesend ist.

2. Anträge auf Befreiung vom Besuch der OGTS

Wenn Sie Ihr Kind vom gebuchten Besuch der OGTS befreien möchten, schicken Sie bitte den ausgefüllten Antrag (Formulare finden Sie in FoxDrive und auf der Homepage.) 48 Stunden vorher an die Schulleitung.

Wenn Sie den Antrag über Schoolfox schicken, müssen Sie als Adressaten zwingend „Verwaltung“ auswählen!

Die Genehmigung bzw. Ablehnung erhalten Sie in Form einer Schoolfoxnachricht!

3. Antrag auf Unterrichtsbefreiung

Wenn Sie wegen eines sehr wichtigen Grundes Ihr Kind für einen Tag vom Unterricht befreien möchten, schicken Sie bitte eine Schoolfoxnachricht an die Klassenlehrkraft.

Für eine Unterrichtsbefreiung von mehr als einem Tag schicken Sie bitte eine Nachricht an Frau Hecht (Standort Burkard) bzw. Herrn Neuberger (Standort Steinbachtal).

Wir freuen uns auf eine gelingende Zusammenarbeit mit Ihnen und Ihren Kindern.

Das Kollegium der Steinbachtal-Burkarder-Grundschule Würzburg